

# RAPORT DE ACTIVITATE

1. 01.2009 – 31.12.2009

## I. Date generale

Centrul pentru copii și tineri cu dizabilități „Danco” (în continuare - Centrul) reprezintă o instituție publică de profil social, care oferă servicii de reabilitare psihosocială și incluziune socială atât pentru acești copii și tineri cu dizabilități, cât și familiilor și rudelor lor.

### *Scopul Centrului este:*

**Imbunătățirea calității vieții a copiilor și tinerilor cu dizabilități prin reabilitarea psihosocială și incluziune socială.**

Centrul este constituit în baza Deciziei Consiliului municipal Bălți cu susținerea financiară a Fondului de Investiții Sociale a RM în baza Memorandumului de colaborare pentru implementarea componentei proiectului FISM-2 „Dezvoltarea serviciilor de asistență socială” aprobat Deciziei Consiliului municipal Nr. 8/5 din 27.10.2005. (Implementarea sub-proiectului Nr. 1605 Centrul pentru copii și tineri cu dizabilități mixte severe „Danco”).

Centrul este plasat în mun. Bălți în incinta clădirii administrative de pe str. Șevcenco 23, (Lit. A, D partea a 2-a), care este proprietate municipală.

### *Obiective generale ale centrului sunt:*

- a. Reabilitarea medico-psihosocială a copiilor și tinerilor cu dizabilități.
- b. Deinstituționalizarea incluziunea socială și prevenirea instituționalizării copiilor și tinerilor cu dizabilități.

### **Obiective specifice sunt:**

- a. Sporirea gradului de dezvoltare a copiilor și tinerilor cu dizabilități și adaptarea lor în societate;
- b. Reabilitarea fizică și psihică a copiilor și tinerilor cu dizabilități;

- c. Susținerea integrității fiziologice a copiilor și tinerilor cu dizabilități;
- d. Dezvoltarea abilităților de socializare, adaptare și readaptare a copiilor și tinerilor cu dizabilități;
- e. Antrenarea de abilități primare, educaționale și de deservire a copiilor și tinerilor cu dizabilități;
- f. Ridicarea nivelului de conștientizare a beneficiarilor, rudelor și comunității asupra importanței dezinstuționalizării și traiului în comunitate.

## **Beneficiarii Centrului:**

Beneficiarii ai Centrului sunt cetățeni ai Republicii Moldova, locuitorii municipiului Bălți, care pot beneficia de serviciile sociale necesare. Avem beneficiari:

### **directi:**

- copii de la 10 ani cu dizabilități– 10 copii;
- tineri până la 18 - 30 ani cu dizabilități– 10 tineri.

### **indirecti:**

- familiile cu rude suferinde;
- comunitatea;
- organele de asistență socială și de sănătate

Beneficiarii se bucură de toate drepturile fundamentale ale omului, sunt tratați cu demnitate și respect conform legislației în vigoare și a normelor internaționale.

## ***Echipa:***

Popa Corina – director

Jdanova Irina – director adjunct, medic psihiatru

Pilipenco Doina – contabil-sef

Chihai Jana - psihiatru

Stefirta Tatiana – asistent social

Besliu Irina – asistent social

Popenco Gabriela - psiholog

Ghiletchi Alina - psiholog

Popa Vladimir – asistent medical superior

Gonta Veronica – asistent medical de proceduri

Gavriliuc Veronica – asistent medical kinetoterapeut

Liubonscaia Aurelia – asistent medical masor

Puiu Tatiana – asistent medical de fizioproceduri

Movila Ludmila - asistent medical de fizioproceduri

Florea Nadejda – infermieră

Negrusceac Tamara - infermieră

Botnaru Olga - infermieră

Andronovici Nina - bufetieră

Ciubara Raisa – soră medicală dietetică  
Milimuc Ana - bucătar  
Zaharco Anastasia - bucătar  
Teodorescu Cristina – ajutor de bucătar  
Naconecinaia Diana - ajutor de bucătar

## **II. Organizarea și funcționarea Centrului**

Serviciile pe care oferă Centrul sunt variate, în concordanță cu nevoile copiilor și tinerilor cu dizabilități și sunt divizate în trei programe de bază:

**A. Programa de reabilitare medico – psiho – socială** – asistență medicală conform prescripțiilor medicilor, consultanță psihoprofesională – consultația psihoneurologului, psihiatrului / psihoterapeutului, psihologului / psihoterapeutului, logopedului, ședințe de masaj, gimnastică curativă, se promovează terapia prin joc și terapia ludică.

**B. Programa de dezinstituționalizare și incluziunii sociale** - se organizează excursii și ieșiri la teatru, cinema, vizite a monumentelor istorice și naturale etc.; matinee și organizarea tuturor sărbătorilor; concerte pentru părinți, rude. La fel se practică activități de menaj (activități elementare de îngrijire și de autoîngrijire); activități ce țin de bucătărie (abilități elementare /mai avansate de deservire a mesei); lecții /ocupații de dezvoltare generală

**C. Programa susținerii integrității fiziologice** – alimentație complexă de trei ori pe zi, menținerea igienei personale a fiecărui beneficiar.

Centrul are o capacitate maximă de 20 de locuri.

Centrul prestează servicii de la 8.00 până la 19.00, 5 zile pe săptămână în care oferă toate serviciile necesare celor care frecventează Centrul.

Toate activitățile sunt acompaniate de către asistenți sociali și medicali, psihologi, precum și de către voluntari.

Gestionarea lucrului cu beneficiarii în Centru este efectuată de echipa multidisciplinară terapeutică comunitară. La baza abordării individuale a beneficiarului stă întocmirea planului individual de intervenție elaborat de echipa multidisciplinară terapeutică comunitară după colectarea tuturor datelor și anamnezei medicale, profilului psihologic, precum și stării sociale.

Intervenția se face pe baza procedurilor reabilitării psihosociale;

Centrul activează de la 8.00 la 19.00, 5 zile pe săptămână, pentru 20 persoane zilnic.

La Centru se primește tratament medicamentos la necesitate și psihoterapeutic permanent.

Activitatea Centrului este realizată prin încadrarea după posibilitate în toate activitățile de zi cu zi și de menaj a beneficiarilor acompaniați de asistenți sociali și nurse psihiatrice.

În cadrul Centrului activează o bucătărie comună pentru Centrul de criză familială „Sotis”, Centrul comunitar pentru persoane etate „Respirația II”, Centrul de găzduire și adaptare socială a persoanelor fără adăpost „Reîntoarcere”, Centrul de primire al copilului în regim de urgență „Evricea”, Centrul de Sănătate Mentală „Somato”. Normele de funcționare a bucătăriei sunt reglementate suplimentar de administrația Centrului.

### **III. Activitatea Centrului:**

Intervenția în Centru este complexă și holistică, poartă un caracter temporar și se numește caz asistat în sănătate mintală.

1. Cazul asistat se efectuează prin intermediul echipei multidisciplinare comunitare în

componenta căreia sunt:

- a. Psihiatru/psihoterapeut 1;
- b. Psiholog/psihoterapeut 1;
- c. Asistente medicale 4 (1 - de proceduri și cu dosarele; 1 - kinetoterapeut; 1 - masor, 1 - de fizioterapie);
- d. asistent social - 2;
- e. logoped - 1.

2. Durata intervenției în Centru este de 90 zile.

3. Pe parcursul acestei perioade beneficiarul are nevoie de îndeplinirea unui plan individual de

intervenție (Pil), care constă din:

- a. Consultația inițială a psihiatrului - 1 - durata de 30 minute;
  - b. Consultația inițială a psihoterapeutului - 1 - durata de 45 - 60 minute;
  - c. evaluare inițială a beneficiarului la psiholog - 1 - durata 40 minute;
  - d. evaluare inițială a beneficiarului la asistent medical - 1 - durata 20 minute;
  - e. evaluare inițială a beneficiarului la kinetoterapeut - 1 - durata 20 minute;
  - f. evaluare inițială a beneficiarului la logoped - 1 - durata 20 minute;
  - g. evaluare inițială a beneficiarului la asistent social - 1 - durata 40 minute;
  - h. evaluare inițială a familiei beneficiarului la asistent social - 1 - durata 30 minute;
- 
- a. Consultație repetată la psihiatru - 2 pe săptămână - durata de 30 minute;
  - b. psihoterapie individuală - 2 ori pe săptămână - durata 45 - 60 minute (45 minute pentru ședința propriu zisă, iar 15 minute pentru documentarea cazului);
  - c. psihoterapie de grup - 1 dată pe săptămână - componenta 9-13 persoane - 1 dată pe săptămână durata 1,5 - 2 ore Metodele utilizate - psihodinamică, comportamentală, cognitivă, geștalt (Geschtalt) terapie, analiză transacțională, psihoterapie sistemică, psihodramă, muzicoterapie, artterapie, diverse metode de relaxare, trening autogen, etc.

- d. consiliere individuală la psiholog - 2 pe săptămână - durata 40 minute,
- e. Consiliere pentru dezvoltare personală (în grup) - 1 pe săptămână - 1,5-2 ore
- f. consiliere familială pentru consolidarea capacităților parentale - componența - familia 2-5 persoane și beneficiarul - 1 dată în 2 săptămână - durata 1 oră,
- g. grup de suport și autosuport cu psiholog și nursa psihiatrică - componența 9-13 persoane - 1 dată în 2 săptămână durata 1,5-2 ore
- h. evaluare repetată a beneficiarului la nursă psihiatrică - 2 pe săptămână - durata de 10 minute;
- i. evaluare repetată a beneficiarului la kinetoterapeut - o data pe săptămână, durata 20 minute;
- j. evaluare repetată a beneficiarului la logoped - o data in 10 zile, durata 20 minute;
- k. evaluare repetată a beneficiarului la asistent social - o data pe săptămână, durata 10 minute;
- l. Terapie ocupațională și ergoterapie pentru orientare profesionale - de 5 ori pe săptămână - durata 1,5-2 ore.
- m. Ședințe de masaj - 20 in 3 luni: cite 10 consecutiv, a cite 10-20 minute;
- n. Ședințe de kinetoterapie - 30 in 3 luni: cite 10 consecutiv, a cite 30-60 minute;
- o. Ședințe de logopedie - 20 in 3 luni: cite 10 consecutiv, a cite 10-20 minute;
- p. Ședințe de fizioterapie - 30 zile in 3 luni: cite 10 zile consecutiv, a cite 2 proceduri.

### ***Partenerii în organizarea activităților:***

- Primaria mun. Bălți
- FISM
- Asociația Obștească „Somato”;
- Centrul de Sănătate Mentală „Somato”;
- Centrul de Plasament și reabilitare pentru copii abandonati mun. Bălți
- Școala auxiliară internat pentru copii cu deficiențe mentale mun. Bălți;
- Instituția medico-socială publică Spitalul de Psihiatrie mun. Bălți;
- Internatul Psihoneurologic or. Bălți
- USB “Alec Russo”, Facultatea “Pedagogie, Psihologie și Asistență Socială”
- Agenția de Știri „DECA press” Bălți, media locala

Paralel cu activitățile organizate s-au elaborat un șir de documente necesare în activitatea efectivă a centrului. Până in prezent s-a elaborat următoarea documentație:

1. Regulamentul centrului;
2. Fișele de post ale lucrătorilor – Nr. 19;
3. Cazul asistat pentru un beneficiar al centrului;
4. Anchetele personale ale beneficiarilor pentru fiecare specialist din echipa multidisciplinară:
  - Evaluarea inițială a beneficiarului;
  - Evaluarea inițială a familiei beneficiarului;
  - Evaluarea inițială - Planul de servicii;

- Fișa nursei psihiatrice;
- Fișa psihiatrică;
- Fișa psihologică;
- Planul individual de intervenție în terapia ocupațională.

La fel, s-au publicat un șir de emisiuni, știri și materiale promoționale:

1. Emisiune televizată – Nr.2;
2. Film documentar – Nr. 1;
3. Știri în ziarul „SP”- Nr 5;
4. Știri în buletinul electronic „Deca - Press” – Nr 11;
5. Ziarul „Advocacy – Centrul pentru copii și tineri cu dizabilități mixte severe „Danco” - tiraj 250;
6. Flayere – anunțuri cu tematica serviciului nou format – tiraj 300;
7. Flayere – serviciile oferite în cadrul centrului, date de contact - tiraj 600;
8. Buclete care descriu scopul, obiectivele, activitățile centrului – tiraj 250;
9. Buclete care descriu serviciile desfășurate în cadrul centrului – tiraj 500.

## Proiecte implementate

Pentru îmbunătățirea calității serviciilor prestate de către CCTDM “Danco”, AO “Somato” a implementat următoarele proiecte:

- **Proiectul “ Susținerea Reformei în Sănătate Mentală” (“Terapie ocupațională” faza II”)**, finanțat de Agenția Elvețiană pentru Dezvoltare și Colaborare în Moldova.  
**Activitățile focusate au fost:**
  - Instruirea personalului;
  - Organizare a „Zilei ușilor deschise” – oformarea salii, teritoriului, materiale promoționale, filmare.
  - Echipament pentru ludoterapie, TO;
  - Echiparea centrului, teritoriului;
  - Unele elemente de mobilier.
- **“Proiectul de extindere a serviciilor sociale pentru persoanele cu dizabilități”**, finanțat de Keystone Human Services International:
  - Crearea terenului de joacă (pavaj, leagăne, bănci)
  - Crearea facilităților pentru persoanele cu dizabilități motorii (instalarea balustradelor la 2 intrări ale centrului, în blocurile sanitare)
  - Crearea terapiei de joc (masă de fotbal, echipament de joc, instrumente muzicale, jocurilor de dezvoltare, ionizator)

## INDICATORI DE MONITORIZARE

- Nr beneficiarilor primari înregistrați în 2009 – 20 persoane

- Fete – 11
- Baieti – 9;
- Nr beneficiarilor indirecti (familiile, rudele) – 63 persoane
- Nr de beneficiari total – 1 963 persoane
- Nr. mediu de beneficiari pe zi – 10,67
- Nr total de beneficiari ai bucătăriei – 13 429 persoane
- Nr. mediu de beneficiari pe zi la bucătărie – 72,98.

### **Nr. serviciilor prestate de către centru:**

Consultația inițială a psihiatrului –20;

- Consultația inițială a psihoterapeutului –20;
- evaluare inițială a beneficiarului la psiholog –20;
- evaluare inițială a beneficiarului la nursă psihiatrică – 20;
- evaluare inițială a beneficiarului la kinetoterapeut –20
- evaluare inițială a beneficiarului la logoped –20;
- evaluare inițială a beneficiarului la asistent social –20;
- evaluare inițială a familiei beneficiarului la asistent social –20.
- Consultație repetată la psihiatru –1240 (de 2 ori pe saptamina);
- psihoterapie individuală –1240 (de 2 ori pe saptamina);
- psihoterapie de grup - 620 (o data pe saptamina);
- consiliere individuală la psiholog - 1240 (de 2 ori pe saptamina);
- consiliere pentru dezvoltare personală (în grup) –30 (o data pe saptamina);
- consiliere familială pentru consolidarea capacităților parentale –15 (1 dată in 2 săptămână);
- grup de suport și autosuport cu psiholog și nursa psihiatrică –8 – (1 dată în 2 săptămâni);
- evaluare repetată a beneficiarului la nursă psihiatrică - 1240 (2 pe săptămână);
- evaluare repetată a beneficiarului la kinetoterapeut - 620 (o data pe saptamina);
- evaluare repetată a beneficiarului la asistent social - 620 (o data pe saptamina);
- Terapie ocupațională - 3100 (de 5 ori pe săptămână);
- Ședințe de masaj –84 seansuri cite 10 sedinte (840 sedinte);
- Ședințe de kinetoterapie –140 seansuri cite 10 sedinte (Nr 1400 sedinte).

### **Nr. activităților în afara centrului:**

- Participarea la Săptămîna Sănătății Mentale – 1 săptămîna;
- Excursii in parc – Nr 12
- Nr. beneficiarilor ajutați să se implice într-o formă de învățământ – Nr 2
- Nr.beneficiarilor reîntorși din internate sau alte instituții rezidențiale în perioada raportată – Nr 4
- Nr. întâlnirilor în rețea cu alte centre/servicii/ONG-uri – Nr 31
- Nr. lecții/ocupații de dezvoltare generală organizate pentru beneficiari – Nr 145.

#### Nr. seminarelor organizate pentru angajati – Nr 5:

- *“Procesele psihice cognitive. Dereglari a proceselor psihice cognitive” – 18.06.2009*
- *“Întroducere în psihopatologie generală. Grupuri nozologice de bază în psihiatrie” – 10.07.2009*
- *“Componentele unui Caz asistat pentru CCTDM “Danco” – 31.07.2009*
- *“Lucru în echipa multidisciplinară” – 5.08.2009*
- *„Gripa A (H1N1). Prevenire, combatere și intervenție în gripa pandemică” – 19.11.2009.*

#### Nr. training-urilor organizate pentru angajati – Nr 2:

- *„Îngrijiri comunitare pentru Persoanele cu Probleme de Sănătate Mentală” (13.08 - 15.08.2009)*
- *“Ingrijiri comunitare pentru Persoanele cu Probleme de Sănătate Mentală” Partea II (10.09 - 12.09.2009)*

#### Instruiri ale angajaților în afara centrului - Nr 10:

##### **Lista instruirilor angajaților:**

1. *Training „Dezvoltarea serviciilor integrate de asistență socială” - Iulie 2008, Holercani / Romania (participant - director);*
2. *Program de instruire în domeniul managementului social - Octombrie-noiembrie 2008, Bacău / România (participant - director);*
3. *Program de instruire a specialiștilor centrelor de servicii sociale - 05 februarie 2009, Primăria mun. Bălițți (participant – director, asistent social);*
4. *Masă Rotundă „Rolul asistenților sociali în monitorizarea și reintegrarea victimelor traficului de ființe umane și potențialelor victime” - 13 februarie 2009 Primăria mun. Bălți(participant – director, asistent social)*
5. *Seminar „Violența Domestică” Centrul „Amicul” - 29 aprilie 2009 Centrul „Amicul” mun. Chișinău (participant – director) ;*
6. *Perfecționarea – Ciclul de instruire „Masaj și kinetoterapie” - 11.05.2009 - 3.06.2009, Centrul de formare profesională a lucrătorilor medicali și farmaceutici cu studii medii mun. Bălți (participant – masor, kinetoterapeut)*
7. *Training Modulul I „Ingrijiri comunitare pentru Persoanele cu Probleme de Sănătate Mentală” 13.08.09 – 15.08.09, organizator AO „Somato” (participanți – tot personalul);*
8. *Training Modulul II „Ingrijiri comunitare pentru Persoanele cu Probleme de Sănătate Mentală” 10.09 - 12.09.2009, organizator AO „Somato” (participanți – tot personalul)*
9. *Curs de instruire „servicii de incluziune socială a persoanelor cu dizabilități” - 8.12.2009-11.12.2009 (participant – T. Ștefiriță – asistent social);*



10. *Curs de instruire „Managementul organizațional. Drepturile și protecția copilului. Domenii specifice – abuz, neglijare trafic de copii, copii cu nevoi speciale” 18.12.2009 (participant – T. Ștefîrță – asistent social)*

## **Probleme identificate și soluții pentru depășire**

### **Probleme:**

- Lipsa transportului pentru deplasarea persoanelor cu probleme motorii spre centru și, respectiv, spre domiciliu;
- transportarea bucatelor pentru două centre din Rețeaua de Servicii Sociale din mun. Bălți;
- Informarea insuficientă a rudelor și a societății despre serviciile prestate de centru;
- Cunoștințe insuficiente ale personalului angajat în domeniul serviciilor sociale.

### **Soluții:**

- Căutarea de resurse pentru procurarea transportului.
- Pregătirea de materiale informaționale, oferirea consultațiilor, implicarea mass-mediei, “Ziua ușilor deschise”, etc.
- Organizarea seminarelor, training-urilor.

## **CONCLUZII**

***Și dacă “Centrul pentru copii și tineri cu dizabilități mixte severe DANCO” a fost un vis care a devenit realitate, putem să ne făurim în continuare alte vise: o societate incluzivă, care să ofere șanse egale tuturor membrilor ei, unde persoanele cu dizabilități să trăiască cu familiile lor, să aibă prieteni, să muncească.***