

Центр для Детей и Подростков с Серьёзными Нарушениями „DANCO”



Примария муниципии
Бельцы

Адрес: мун. Бельцы,
3100MD
ул. Шевченко 23 А, D2
Республика Молдова
тел: +373 231 39599
+373 231 93738
Министерство Финансов
Государственное
Казначейство
TREZMD2X
б/к226602
ф/к 1008601001186
р/с 220110033089520
тел.: 0231 39599
0231 93738



Отчёт о проделанной работе

1. 01.2009 – 31.12.2009

I. Общие положения

Центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Danco» (далее - Центр) является государственным учреждением социального профиля, которое предоставляет услуги психосоциальной реабилитации и социального включения, как для детей и подростков с нарушениями, так и для их семей и родственников.

Цель Центра:

Улучшение качества жизни детей и подростков с ограниченными возможностями посредством их психосоциальной реабилитации и социального включения.

Центр был учреждён Решением Муниципального Совета города Бельцы, при финансовой поддержке Фонда Социальных Инвестиций в Республике Молдова, на основании Соглашения о Сотрудничестве для внедрения проекта Фонда Социальных Инвестиций-2 «Развитие услуг социального обеспечения», утверждённый решением Муниципального Совета Nr. 8/5 от 27.10.2005.

(Внедрение суб-проекта Nr.1605 Центр для детей и подростков с серьёзными смешанными нарушениями «Danco»).

Центр находится в муниципии Бельцы в административном здании по улице Шевченко 23,(А, D, 2-ая часть) и является муниципальной собственностью.

Общие задачи центра:

- a. Медицинская и психосоциальная помощь для детей и подростков с ограниченными возможностями.
- b. Деинституализация, социальное включение и предотвращение помещения в учреждения детей и подростков с нарушениями.

Специфические задачи:

- a. Повышение уровня развития детей и подростков с ограниченными возможностями и их адаптация в обществе;
- b. Физическая и психическая реабилитация детей и подростков с ограниченными возможностями;
- c. Поддержка физиологической целостности детей и подростков с ограниченными возможностями;
- d. Развитие способностей социализации, адаптации и повторной адаптации детей и подростков с ограниченными возможностями;
- e. тренировка первичных, образовательных способностей, а также способностей самообслуживания у детей и подростков с ограниченными возможностями;
- f. поднятие уровня сознания бенефициаров, их родственников и сообщества относительно важности деинституализации и жизни в сообществе.

Бенефициары Центра:

Бенефициарами центра являются граждане Республики Молдова, жители муниципии Бельцы, которые могут воспользоваться необходимыми социальными услугами.

Прямые бенефициары:

- Дети с ограниченными возможностями от 10 лет – 10 детей;
- Подростки с ограниченными возможностями в возрасте 18- 30 лет– 10 подростков.

Косвенные бенефициары:

- Их семьи и родственники;
- сообщество;
- органы социального обеспечения и здравоохранения;

По отношению к бенефициарам соблюдаются все основные права человека, к ним относятся с уважением и соблюдают нормы действующего законодательства и международные нормы.

Команда:

Попа Корина – директор
Жданова Ирина – помощник директора, медик-психиатр
Пилипенко Дойна – главный бухгалтер
Кихай Жана – психиатр
Штефырца Татьяна – социальный помощник
Беслиу Ирина – социальный помощник
Попенко Габриела – психолог
Гилецкая Алина – психолог
Попа Владимир – главный медицинский помощник
Гонта Вероника – медицинский помощник при процедурах
Гаврилюк Вероника – медицинский помощник по кинетической терапии
Любонская Аурелия – массажист, медицинский помощник
Пую Татьяна – медицинский помощник при физиопроцедурах
Мовила Людмила - медицинский помощник при физиопроцедурах
Флоря Надежда – санитар
Негрусчак Тамара – санитар
Ботнару Ольга – санитар
Андронович Нина – буфетчик
Чубара Раиса – медицинская сестра по диете
Милимук Анна - повар
Захарко Анастасия - повар
Теодореску Кристина – помощник повара
Наконечная Диана - помощник повара

II. Организация и Функционирование Центра

Центр предлагает разнообразные услуги, в соответствии с нуждами детей и подростков с ограниченными возможностями. Услуги центра подразделяются на три основные услуги:

А. Программа по медицинской и психосоциальной реабилитации – медицинская помощь в соответствии с предписаниями врача, профессиональная консультация – консультация психоневролога, психиатра/психотерапевта, логопеда, массаж, лечебная гимнастика, также практикуется игровая терапия.

В. Программа по деинституализации и социальному включению - организуются экскурсии и выходы в театр, кино, посещение исторических и природных памятников и т.д., утренники и проведение праздников, концерты для родителей и родственников. Также практикуются занятия с элементами ведения домашнего хозяйства (элементы ухода и самообслуживания); занятия, связанные с кухней (элементарные навыки и более продвинутые навыки, как, например, сервировка стола), уроки/занятия для общего развития.

С. Программа по поддержке физиологической целостности – комплексное трёхразовое питание, поддержка личной гигиены каждого бенефициара.

Максимальная вместительность Центра 20 человек.

Центр предоставляет все необходимые услуги 5 дней в неделю, с 8.00 до 19.00.

Все мероприятия проводятся в присутствии социальных ассистентов и медиков, психологов, а также волонтеров.

Наблюдение за работой с бенефициарами Центра осуществляется мульти–дисциплинарной терапевтической командой. В основе индивидуального подхода к бенефициарам лежит составление индивидуального плана вмешательства, разработанного мульти-дисциплинарной общинной терапевтической командой после сбора всей информации и медицинского анамнеза, психологического профиля и учёта социального состояния. Вмешательство производится на основе процедур психосоциальной реабилитации;

Центр работает 5 дней в неделю, с 8.00 до 19.00, его максимальная вместительность – 20 бенефициаров.

В Центре можно получить медикаментозное лечение (при необходимости), а также постоянное психотерапевтическое лечение.

Центр широко практикует вовлечение, по мере возможностей, в повседневную деятельность и работу по ведению хозяйства

бенефициаров в сопровождении социальных ассистентов и психиатрических сестёр.

В рамках Центра работает общая столовая для Центра Семейного Кризиса «Sotis», Общинного Центра для людей в возрасте «Respiratia II», Центра для приёма и социальной адаптации людей без определённого места жительства «Reintoarcere», Центра Принятия Детей в Режиме Срочности «Evrca», Центр Психического Здоровья «Somato». Нормы функционирования столовой дополнительно согласованы с администрацией Центра.

III. Деятельность Центра:

Вмешательство в Центре комплексное и всеобъемлющее, оно носит временный характер и называется наблюдаемый случай в психическом здоровье.

1. Наблюдаемый случай выполняется мульти - дисциплинарной общинной командой, в состав которой входят:

- a. психиатр/психотерапевт 1;
- b. психолог/психотерапевт 1;
- c. Медицинские помощники 4(1 – для процедур и ведения личных дел; 1 – кинетический терапевт; 1 - массажист, 1 – для физиотерапии);
- d. Социальные помощники - 2;
- e. логопед - 1.

2. Продолжительность вмешательства в Центре составляет 90 дней.

3. В течение этого периода бенефициары должны выполнить индивидуальный план вмешательства, который состоит из:

- a. Первоначальная консультация психиатра - 1 - продолжительность 30 минут;
 - b. Первоначальная консультация психотерапевта - 1 - продолжительность 45 - 60 минут;
 - c. Первоначальное оценивание бенефициара у психолога - 1 - продолжительность 40 минут;
 - d. Первоначальное оценивание бенефициара у медицинского помощника - 1 - продолжительность 20 минут;
 - e. Первоначальное оценивание бенефициара у кинетического терапевта - 1 - продолжительность 20 минут;
 - f. Первоначальное оценивание бенефициара у логопеда - 1 - продолжительность 20 минут;
 - g. Первоначальное оценивание бенефициара у социального помощника - 1 - продолжительность 40 минут;
 - h. Первоначальное оценивание семьи бенефициара социальным помощником - 1 - продолжительность 30 минут;
-
- a. Повторная консультация у психиатра - 2 раза в неделю - продолжительность 30 минут;
 - b. индивидуальная психотерапия - 2 раза в неделю - продолжительность 45 - 60 минут (45 минут для самого сеанса и 15 минут, чтобы описать случай в документах);

- с. групповая психотерапия - 1 раз в неделю - состав 9-13 человек - 1 раз в неделю, продолжительность 1,5 – 2 часа. Используемые методы – психодинамика, поведенческая, когнитивная терапия и терапия гештальт (Geschalt), транзактный анализ, систематическая психотерапия, психодрама, терапия музыкой, терапия искусством, различные методы релаксации, аутогенный тренинг и т.д.;
- d. индивидуальное консультирование у психолога - 2 раза в неделю - продолжительность 40 минут
- e. Консультации для личностного развития (в группе) - 1 раз в неделю - 1,5-2 часа
- f. семейные консультации для укрепления родительских способностей – состав - семья 2-5 человек и бенефициар, 1 раз в 2 недели, продолжительность – 1 час.
- g. группа поддержки и ауто-поддержки при участии психолога и психиатрической сестры, состав 9-13 человек, 1 раз в 2 недели, продолжительность – 1,5 – 2 часа;
- h. Повторное оценивание бенефициара психиатрической сестрой – 2 раза в неделю, продолжительность – 10 минут;
- i. повторное оценивание бенефициара кинетическим терапевтом – 1 раз в неделю, продолжительность – 20 минут;
- j. Повторное оценивание бенефициара логопедом – 1 раз в 10 дней, продолжительность – 20 минут;
- k. Повторное оценивание бенефициара социальным ассистентом – 1 раз в неделю, продолжительность – 10 минут;
- l. Трудотерапия и эрготерапия для профессиональной ориентации - 5 раз в неделю; продолжительность 1,5-2 часа;
- m. Массаж - 20 сеансов за 3 месяца: 10 сеансов последовательно, по 10-20 минут;
- n. Сеансы кинетической терапии - 30 сеансов за 3 месяца: 10 сеансов последовательно, по 30-60 минут;
- o. Сеансы у логопеда - 20 сеансов за 3 месяца; 10 сеансов последовательно, по 10-20 минут;
- p. Сеансы физиотерапии - 30 дней за 3 месяца: по 10 дней последовательно, по 2 процедуры.

Партнёры в организации мероприятий:

- Примария муниципии Бельцы
- Молдавский Фонд Социальных Инвестиций
- Общественная Организация «Somato»;
- Центр Психического Здоровья «Somato»;
- Центр для размещения и реабилитации для брошенных детей, Бельцы;
- Вспомогательная школа-интернат для детей с умственными отклонениями, Бельцы;
- Публичное Медико-Социальное Учреждение Психиатрическая Больница, Бельцы;
- Психоневрологический Интернат, Бельцы;
- БГУ «Алеку Руссо», Факультет “Педагогии, Психологии и Социального Обеспечения”

- Агентство новостей «DECA press» Бельцы, местные СМИ.

Наряду с организованными мероприятиями была разработана документация необходимая для эффективного функционирования Центра. До настоящего момента была разработана следующая документация:

1. Устав Центра;
2. Должностные инструкции работников – № 19;
3. Наблюдаемый случай для каждого бенефициара Центра;
4. Персональные анкеты бенефициаров для каждого специалиста мультидисциплинарной команды:
 - Первоначальное оценивание бенефициара;
 - Первоначальное оценивание семьи бенефициара;
 - Первоначальное оценивание – План услуг;
 - Формуляр психиатрической сестры;
 - Психиатрический формуляр;
 - Психологический формуляр;
 - Индивидуальный план вмешательства в трудотерапии.

Так же транслировались телепередачи и издавались рекламные материалы:

1. телевизионная передача – Nr.2;
2. Документальный фильм – Nr. 1;
3. Новости в газете „СП”- Nr 5;
4. Новости в электронном бюллетене «Deca – Press» – Nr 11;
5. Газета «Advocasy» – Центр для детей и подростков с серьёзными смешанными отклонениями «Danco» - тираж 250 копий;
6. Листовки – объявления с тематикой новых услуг – тираж 300 копий;
7. Листовки – услуги, предлагаемые центром, контактные данные - тираж 600 копий;
8. Буклеты, которые описывают цели и задачи – тираж 250 копий;
9. Буклеты, которые описывают услуги, оказываемые в центре – тираж 500 копий.

Внедрённые проекты

Для того чтобы улучшить качество услуг, предоставляемых Центром ССТDM «Danco», ОА «Somato» внедрила следующие проекты:

- **Проект «Поддержка Реформы Психического Здоровья» («Трудотерапия», фаза II’), финансируемый Швейцарским Управлением для Развития и Сотрудничества в Молдове.**
Виды деятельности, на которых мы сфокусировали внимание:
 - Обучение персонала;

- Организация «Дня Открытых Дверей» – оформление зала и территории, разработка рекламного материала, съёмки.
 - Оборудование для игровой терапии и трудотерапии;
 - Оснащение Центра, территории;
 - Некоторые элементы мебели.
- **«Проект расширение социальных услуг для детей с ограниченными возможностями»**, финансируемый Keystone Human Services International:
 - Создание игровой площадки (тротуар, качели, скамейки)
 - Создание вспомогательного оборудования для людей с моторными дисфункциями (установка 2-ух перил на входах в Центр, в санитарные блоки)
 - Создание услуг игровой терапии (настольный футбол, оснащение для игры, музыкальные инструменты, развивающие игры, оборудование для физиотерапии)

Показатели мониторинга

- Число прямых бенефициаров, зарегистрированных в 2009 году – 20 человек:
 - Девочки – 11
 - Мальчики – 9;
- Число косвенных бенефициаров (семьи, родственники) – 63 человека
- Общее число бенефициаров – 1 963 человек
- Среднее число бенефициаров в день – 10,67
- Общее число бенефициаров столовой – 13 429 человек
- Среднее число бенефициаров столовой в день – 72,98 человека.

Число услуг, предоставленных Центром:

- Первичная консультация психолога –20;
- Первичная консультация психотерапевта –20;
- Первичное оценивание бенефициара у психолога –20;
- Первичное оценивание бенефициара у психиатрической сестры – 20;
- Первичное оценивание бенефициара у кинетического терапевта –20
- Первичное оценивание бенефициара у логопеда –20;
- Первичное оценивание бенефициара у социального ассистента –20;
- Первичное оценивание семьи бенефициара у социального ассистента – 20.
- Повторная консультация у психиатра –1240 (2 раза в неделю);
- Индивидуальная психотерапия –1240 (2 раза в неделю);
- Групповая психотерапия - 620 (1 раз в неделю);
- Индивидуальные консультации у психолога - 1240 (2 раза в неделю);
- консультаций для личного развития (в группе) –30 (1 раз в неделю);

- семейные консультации для укрепления родительских способностей – 15 (1 раз в 2 недели);
- группа поддержки и авто-поддержки при участии психолога и психотерапевта;
- повторное оценивание бенефициара психиатрической сестрой - 1240 (2 раза в неделю);
- повторное оценивание бенефициара кинетическим терапевтом - 620 (1 раз в неделю);
- повторное оценивание бенефициара социальным ассистентом - 620 (1 раз в неделю);
- Трудотерапия - 3100 (5 раз в неделю);
- Массаж –84 сеанса по 10 сеансов (840 сеансов);
- Сеансы кинетической терапии –140 сеансов по 10 сеансов (1400 сеансов).

Число мероприятий за пределами Центра:

- Участие в Неделе Психического Здоровья – 1 неделя;
- Экскурсии в парк –12
- Число бенефициаров, которым помогли начать обучение –2
- Число бенефициаров, возвращённых из интернатов и других учреждений за отчитываемый период – 4
- Число встреч в сети других центров/услуг/НПО – 31
- Число уроков/занятий для общего развития, проведённых для бенефициаров – 145.
- Число семинаров, организованных для персонала –5:
 - *«Нарушение психических и когнитивных процессов» – 18.06.2009*
 - *«Введение в общую психопатологию. Классификация психиатрических болезней» – 10.07.2009*
 - *«Компоненты наблюдаемого случая для Центра «Danco»» – 31.07.2009*
 - *«Работа в мульти-дисциплинарной команде» – 5.08.2009*
 - *«Грипп А (H1N1). Профилактика, борьба и вмешательство в пандемический грипп» – 19.11.2009.*

Число тренингов, организованных для работников –2:

- *«Общинные услуги для людей с психическими заболеваниями» (13.08 - 15.08.2009)*
- *«Общинные услуги для людей с психическими заболеваниями» часть II (10.09 - 12.09.2009)*

Обучение персонала за пределами Центра - 10:

Список тем обучения, которые прошли сотрудники Центра:

1. Тренинг «Развитие интегрированных услуг социальной помощи» - Июль 2008, Холеркань / Румыния (участвовал директор);
2. Программа по обучению в области по социальному менеджменту – октябрь-ноябрь 2008, Бэкэу / Румыния (участвовал директор);
3. программа по обучению специалистов из центров социальных услуг – 5-ое февраля 2009, примария муниципии Бельцы (участвовали директор и социальный ассистент);
4. Круглый стол «Роль социальных ассистентов в мониторинге и реинтеграции жертв торговли людьми и её потенциальных жертв» - 13 февраля 2009, примария муниципии Бельцы (участвовали директор и социальный ассистент);
5. Семинар «Насилие в Семье», Центр „Amicul” - 29 Апрель 2009, Кишинёв (участвовал директор);
6. Повышение квалификации – Цикл обучения «Массаж и кинетическая терапия» - 11.05.2009 - 3.06.2009, Центр профессиональной подготовки медицинских работников и фармацевтов со средним образованием из муниципии Бельцы (участвовали – массажист, кинетический терапевт)
7. Тренинг Модуль I «Общинные услуги для людей с психическими заболеваниями» 13.08.09 – 15.08.09, организатор ОА „Somato” (участвовал вест персонал);
8. Тренинг Модуль II «Общинные услуги для людей с психическими заболеваниями» 10.09 - 12.09.2009, организатор ОА „Somato” (участвовал вест персонал);
9. Курс обучения «Услуги социального включения для людей с ограниченными возможностями» - 8.12.2009-11.12.2009 (участвовала – Татьяна Штефырца – социальный помощник);
10. Курс обучения «Организационный менеджмент. Права и защита ребёнка. Специфические области – насилие, пренебрежение, торговля детьми, дети со специальными нуждами» 18.12.2009 (участвовала – Татьяна Штефырца – социальный помощник);

Выявленные проблемы и пути их решения

Проблемы:

- Отсутствие транспорта для перевозки людей с моторными дисфункциями к центру и домой;
- Перевозка продуктов для 2-ух Центров из сети социальных услуг из муниципии Бельцы;
- Недостаточное информирование родственников и общества об услугах, предоставляемых Центром;

- Недостаточные знания персонала, вовлечённого в поставку социальных услуг;

Решения:

- Поиск средств для покупки транспорта;
- Разработка информационных материалов, консультации, привлечение СМИ, «День Открытых Дверей» и т.д.
- Организация семинаров и тренингов.

Выводы

Если «Центр для детей и Подростков с Серьёзными Смешенными Нарушениями DANCO» был мечтой, которая стала реальностью, в будущем мы можем притворять в жизнь и другие мечты: общество, дающее равные шансы всем своим членам, в котором люди с ограниченными возможностями будут жить со своими семьями, иметь друзей и работать.