

RAPORT DE ACTIVITATE A CCTDMS „DANCO” PENTRU ANUL 2012

I. Date generale

Centrul pentru Copii și Tineri cu Dizabilități Mixte Severe „Danco” (CCTDMS „Danco”) reprezintă o instituție publică de profil social, care oferă servicii de reabilitare psihosocială și medicală, incluziune socială atât pentru copii și tineri cu dizabilități, cât și familiilor și rudelor lor.

Scopul Centrului este:

îmbunătățirea calității vieții a copiilor și tinerilor cu dizabilități prin reabilitarea psihosocomedicală și incluziune socială.

Centrul a fost constituit în anul 2007 în baza Deciziei Consiliului municipal Bălți N 6/9 cu susținerea financiară a Fondului de Investiții Sociale în RM și AO SOMATO.

La moment Centrul este instituție publică municipală și este finanțat de Primăria municipiului Bălți.



Obiectivele generale ale Centrului sunt:

- I. Reabilitarea medico-psihosocială a copiilor și tinerilor cu dizabilități
- II. Deinstituționalizarea și incluziunea socială, prevenirea instituționalizării copiilor și tinerilor cu dizabilități.

Obiectivele specifice sunt:

- Sporirea gradului de dezvoltare a copiilor și tinerilor cu dizabilități și adaptarea lor în societate;
- Reabilitarea fizică și psihică a copiilor și tinerilor cu dizabilități;
- Susținerea integrității fiziologice a copiilor și tinerilor cu dizabilități;
- Dezvoltarea abilităților de socializare, adaptare și readaptare a copiilor și tinerilor cu dizabilități;
- Antrenarea de abilități primare, educaționale și de deservire a copiilor și tinerilor cu dizabilități;
- Ridicarea nivelului de conștientizare a beneficiarilor, rudelor și comunității asupra importanței deinstituționalizării și traiului în comunitate.



Beneficiarii Centrului:

Beneficiarii ai Centrului sunt cetățeni ai Republicii Moldova, locuitorii municipiului Bălți, care pot beneficia de serviciile sociale necesare.



Avem beneficiari:

directi:

1. Copii de la 10 ani cu dizabilități mixte (motorii și psihice) severe
2. Tineri pînă la 18-30 ani cu dizabilități mixte (motorii și psihice) severe

indirecti:

- membrii familiilor beneficiarilor;
- comunitatea;
- organele de asistență socială și de sănătate

Ca **criterii de admitere** în serviciul se iau în considerație:

- Vîrsta corespunzătoare
- Prezența disabilității confirmate cu diagnoza
- Prezența gradului de invaliditate severă (gr II, I)
- Lipsa sau scăderea accesului la serviciile comunitare existente în comunitate
- Prezența rudei sau reprezentantului legal.

Componența echipei multidisciplinare

Conform deciziei N 14/6 a Consiliului Municipal Bălți din 09.12.2010 echipa Centrului este în următoare componență:

Personal calificat:

1. psihiatru – 1
2. asistent medical de fizioterapie - 1
3. asistent medical kinetoterapeut - 1
4. nursă psihiatrică - 1
5. masor - 1
6. asistent medical dietolog - 1
7. asistent social - 2
8. logoped – 0,5
9. psiholog – 1

Personal de administrație:

1. director Centrului - 1
2. vicedirector Centrului - 1
3. contabil șef - 1
4. contabil - 1

Personal auxiliar:

1. infirmiera -3
2. bufetiera - 1

3. îngrijitor de încăperi - 1
4. bucatar - 2
5. asistent de bucatar - 2
6. magazioner – 1

Obligațiunile și responsabilitățile a fiecărui membru de echipă sunt reglementate de Fișele de Post elaborate și aprobate de directorul Centrului.



II. Organizarea și funcționarea Centrului

Centrul activează în regimul centrului de zi 5 zile în săptămână de la orele 8.00 pînă la 19.00, avînd capacitatea maximă 20 de persoane beneficiari direcți.

Durata intervenției la fiecare beneficiar – 90 de zile, dar în dependență de necesitate poate fi extinsă/prelungită.

Gestionarea lucrului cu beneficiarii în Centru este efectuată de echipa multidisciplinară terapeutică comunitară. La baza abordării individuale a beneficiarului stă întocmirea Planului Individual de Intervenție (PII) elaborat de echipa multidisciplinară terapeutică comunitară după colectarea tuturor datelor și anamnezei medicale, profilului psihologic, precum și a stării sociale. Intervenția se face pe baza procedeelelor reabilitării psihosociale.

În cadrul Centrului activează o bucătărie comună pentru 6 centre sociale a municipiului: Centrul de criză familială „Sotis”, Centrul comunitar pentru persoane în etate „Respirația II”, Centrul de găzduire și adaptare socială a persoanelor fără adăpost „Reîntoarcere”, Centrul de primire al copilului în regim de urgență „Evrica”, Centrul de Sănătate Mentală „Somato”. Funcționarea bucătăriei comune este reglementată de Regulamentul Centrului Danco.

Serviciile pe care oferă Centrul sunt variate, în concordanță cu nevoile copiilor și tinerilor cu dizabilități și sunt divizate în trei programe de bază:

A. Programul de reabilitare medico – psiho – socială:

- asistență medicală conform prescripțiilor medicilor;
- consultanță și intervenție psihoprofesională a psihiatrului, psihoterapeutului, psihologului, logopedului;
- ședințe de masaj;
- kinetoterapie, gimnastică curativă;
- tratament fizioterapeutic (magnetoterapie, electroforeza, Darsonval);
- terapia prin joc și terapia ludică.

B. Programul de deinstituționalizare și incluziune socială:

- Asistență și susținere socială pentru copii și tineri cu dizabilități mixte, precum și familiilor lor de către asistenți sociali;
- organizarea excursiilor și ieșirilor la teatru, cinema, vizite a monumentelor istorice, alte locuri social apreciate;
- organizarea tuturor aniversărilor și sărbătorilor;
- practicarea activităților de menaj (activități elementare de îngrijire și de autoîngrijire);
- practicarea activităților ce țin de bucătărie (abilități elementare/mai avansate de deservire a mesei);
- ocupații de dezvoltare generală.



C. Programă susținerii integrității fiziologice:

- alimentația complexă de 3 ori pe zi;
- menținerea igienei personale a fiecărui beneficiar.

D. Program de asistență la domiciliu prin funcționarea Echipei Mobile:

Programul a funcționat pînă în martie 2012 din cadrul proiectului finanțat de Keystone Human Service, în prezent echipa Centrului a preluat beneficiarii programului dat, care sunt deserviti la domiciliu conform Planului Individualizat. Rolul programului este:

- completarea serviciilor sociale și medicale existente în Bălți, prestarea serviciilor individualizate în baza nevoilor identificate;
- pregătirea și consilierea familiilor persoanelor cu dizabilități cu scop de a transforma părinții din îngrijitori în coterapeuți, adică implicarea familiei și a rudelor în vederea creșterii independenței beneficiarilor.

Serviciul de asistență mobilă la domiciliu contribuie la preîntâmpinarea abandonului și a instituționalizării atât a maturilor cât și a copiilor cu dizabilități, dezvoltă abilitățile necesare pentru a răspunde la cerințele vieții în comunitate. Beneficiază de asistența la domiciliu persoane cu dizabilități în grad mai avansat, dar acei care de loc nu frecventează serviciile existente din **diferite cauze**:

- sunt din părturi social vulnerabile cu risc înalt de instituționalizare,
- cu probleme grave de sănătate și comportament,
- sunt respinși de serviciile existente în comunitate,
- sunt predispuși la spitalizări repetate, la intervale scurte între spitalizări și simptome severe.



Totodată în Centrul se fac activități informative și de instruire pentru beneficiari, membrii familiilor, societatea civilă, voluntari, studenți ale Universității de Stat “Alecu Russo” mun. Bălți facultatea psihologie și asistență socială, etc.

Prin:

- elaborarea materialelor promoționale despre sănătatea mentală pentru crearea unei imagini pozitive și nonstigmatizante a persoanelor cu probleme de sănătate mintală;
- organizarea treningurilor, seminarelor, meselor rotunde pentru părinți, beneficiari, pentru rude și comunitate pentru sporirea gradului de informare în domeniul respectiv;
- întruniri cu părinții, familiile și prietenii beneficiarilor Centrului
- organizarea instruirii continuă și obligatorii pentru angajații Centrului



III. Activitatea de bază a Centrului

Intervenția (activitatea) propriu zisă în Centru este complexă și holistică, poartă un caracter temporar și se numește caz asistat în sănătate mintală.

1. Cazul asistat se efectuează prin intermediul echipei multidisciplinare comunitare componenta căreia este descrisă mai sus (compartimentul I).
2. Durata intervenției în Centru este de 90 zile.
3. Pe parcursul acestei perioade beneficiarul are nevoie de îndeplinirea unui plan individual de intervenție (PII), care constă din:



Consultații primare/inițiale

- a. Consultația inițială a psihiatrului - 1 - durata de 30 minute;
- b. Consultația inițială a psihoterapeutului - 1 - durata de 45 - 60 minute;
- c. evaluare inițială a beneficiarului la psiholog - 1 - durata 40 minute;
- d. evaluare inițială a beneficiarului la asistent medical - 1 - durata 20 minute;
- e. evaluare inițială a beneficiarului la kinetoterapeut - 1 - durata 20 minute;
- f. evaluare inițială a beneficiarului la logoped - 1 - durata 20 minute;
- g. evaluare inițială a beneficiarului la asistent social - 1 - durata 40 minute;
- h. evaluare inițială a familiei beneficiarului la asistent social - 1 - durata 30 minute;

Consultații și ședințe repetate

- a. Consultație repetată la psihiatru - 2 pe săptămână - durata de 30 minute;
- b. psihoterapie individuală - 2 ori pe săptămână - durata 45 - 60 minute (45 minute pentru ședința propriu zisă, iar 15 minute pentru documentarea cazului);
- c. psihoterapie de grup - 1 dată pe săptămână - componența 9-13 persoane - 1 dată pe săptămână durata 1,5-2 ore. Metodele utilizate – psihodinamică, comportamentală, cognitivă, gheștalt (Geschtalt) terapie, analiză transacțională, psihoterapie sistemică, psihodramă, muzicoterapie, artterapie, diverse metode de relaxare, trening autogen, etc.
- d. consiliere individuală la psiholog - 2 pe săptămână - durata 40 minute,
- e. Consiliere pentru dezvoltare personală (în grup) - 1 pe săptămână - 1,5-2 ore
- f. consiliere familială pentru consolidarea capacităților parentale – componența - familia 2-5 persoane și beneficiarul - 1 dată în 2 săptămână - durata 1 oră,
- g. grup de suport și autosuport cu psiholog și nursa psihiatrică - componența 9-13 persoane -1 dată în 2 săptămână durata 1,5-2 ore
- h. evaluare repetată a beneficiarului la nursă psihiatrică - 2 pe săptămână - durata de 10 minute;
- i. evaluare repetată a beneficiarului la kinetoterapeut - o dată pe săptămână, durata 20 minute;
- j. evaluare repetată a beneficiarului la logoped - o dată în 10 zile, durata 20 minute;
- k. evaluare repetată a beneficiarului la asistent social - o dată pe săptămână, durata 10 minute;
- l. terapie ocupațională și ergoterapie pentru orientare profesională - de 5 ori pe săptămână - durata 1,5-2 ore;_
- m. Ședințe de masaj - 20 în 3 luni: câte 10 consecutiv, a câte 10-20 minute;
- n. Ședințe de kinetoterapie - 30 în 3 luni: câte 10 consecutiv, a câte 30-60 minute;
- o. Ședințe de logopedie - 20 în 3 luni: câte 10 consecutiv, a câte 10-20 minute;
- p. Ședințe de fizioterapie - 30 zile în 3 luni: câte 10 zile consecutiv, a câte 2 proceduri.

- I. Pe parcursul anului s-au publicat un șir de emisiuni, știri și materiale promoționale:
1. Afișe stradale - 4
 2. Știri în buletinul electronic „Deca-press” și „SOMATO-info” – 12
 3. Materiale informative sub forma de broșura pentru adolescenți din instituțiile de învățământ cu descrierea problemelor de sănătate mintală la vârsta adolescenței: SMADOGen, SMADOPlus, SMADOfort - 500 ex, din cadrul proiectului transfrontalier SMADO în parteneroat cu România.



- II. Echipa Centrului a efectuat patru seminare/lecții tematice pentru membrii familiilor beneficiarilor, tematica: „Paralizie cerebrală infantilă”, „Retard mental și boala Dawn”, „Sexualitatea la copii și adolescenți”, „Comportamente agresive și autoagresive, medalități de corecție”.
- III. Comunicări nemijlocite și distribuirea materialelor informative despre serviciile Centrului la :
- medicii de familie din toate Centre de sănătate municipale – 5 întâlniri în timpul volantelor săptămânale
 - Instituțiile de învățământ mun. Balti - 20
 - NGO de profil social, lucru cu copii și adolescenți - 10.
- IV. Pe parcursul lunilor mai - decembrie din cadrul proiectului „*Sa învățăm să sperăm împreună*”, finanțat de Ambasada Finlandei în România au fost realizate activități de instruirea familiilor și activități vocaționale pentru beneficiarii Centrului Danco în comun cu Centrul Somato.

Activități realizate sunt următoarele:

- 6 traininguri pentru părinții
- Școala de vară la Nistru, or. Vadul - lui Vodă pentru beneficiari și familiile lor în luna iunie timp de 4 zile
- 4 Ateliere de artă pentru consolidarea familiilor.

- 26 de sedinte al grupului de suport pentru parintii beneficiarilor
- Materiale informative pentru parinti, 4 tipuri de brosururi si o agenda pentru observarea comportamentelor dificile a copilului
- Un film documentar despre 2 familii – beneficiari ai Centrului Danco.
-





Partenerii în organizarea activității Centrului:

- Primăria municipiului Bălți
- Asociația Obștească „Somato”
- Centrul de Sănătate Mentală „Somato”
- Keystone Human Services International, proiectul „Proiectul Comunitate Incluzivă – Moldova”
- Centrul de Plasament și reabilitare pentru copii abandonți mun. Bălți
- Școala auxiliară internat pentru copii cu deficiențe mentale mun. Bălți
- Instituția medico-socială publică Spitalul de Psihiatrie mun. Bălți
- Internatul Psihoneurologic or. Bălți
- Centrul medicilor de familie mun. Bălți

- USB “Alecu Russo”, Facultatea “Pedagogie, Psihologie și Asistență Socială”
- Agenția de Știri „DECA press” Bălți, media locala
- Alte NGO, confesii religioase

IV. Indicatori de monitorizare

INDICATORII PE SERVICIU ÎNTREG (la nivel de instituție)

I. Programul Centru de zi

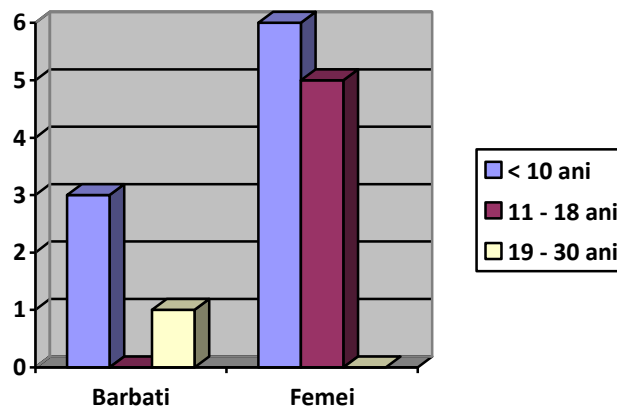
Tabelul N 1 *Indicatori generali*

	INDICATORUL	2012
1	<i>Numărul mediu de beneficiari pe zi</i>	20
2	<i>Durata medie de zile petrecute in CCSM de un beneficiar</i>	120
3	<i>Numărul total de beneficiar/zi</i>	4577
4	<i>Numarul total de adresari in CCSM</i>	98

Numărul beneficiarilor primar acceptați în serviciu pe parcursul unui an – 15 persoane: Tabelul N 2 *Numarul beneficiarilor primar acceptati pe an*

	varsta	2012	
		M	F
1	<10 ani	3	6
2	11-18 ani	0	5
3	19-30 ani	1	0
	TOTAL:	4	11

Diagrama Numarul beneficiarilor primar acceptati pe an

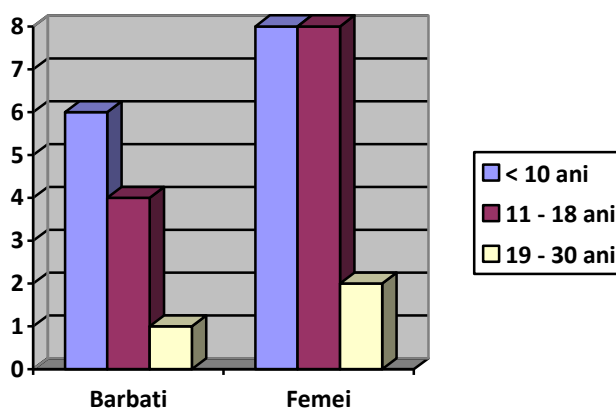


Numărul de beneficiari total identificați și asistați în Centru pe parcursul unui an (inclusive cei repetați) – 29 persoane:

Tabelul N 3 Numarul total de beneficiari asistati pe an

	varsta	2012	
		M	F
1	<10 ani	6	8
2	11-18 ani	4	8
3	19-30 ani	1	2
	TOTAL:	11	18

Diagrama Numarul total de beneficiari asistati pe an

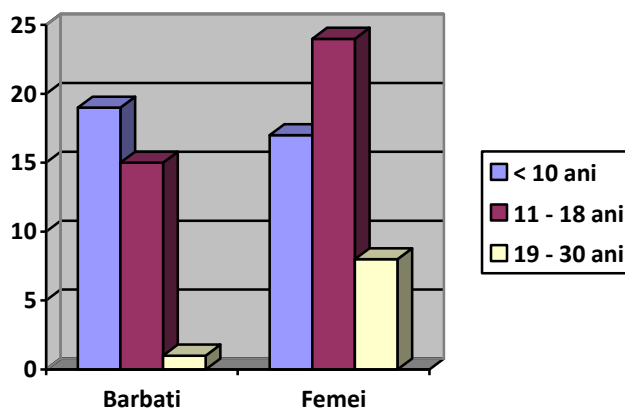


Numărul total de cazuri asistate în Centru pe parcursul unui an (primar și repetați) - 84 cazuri:

Tabelul N 4 Numarul total de cazuri asistate pe an

	varsta	2011	
		M	F
1	<10 ani	19	17
2	11-18 ani	15	24
3	19-30 ani	1	8
	TOTAL:	35	49

Diagrama Numarul total de cazuri asistate pe an

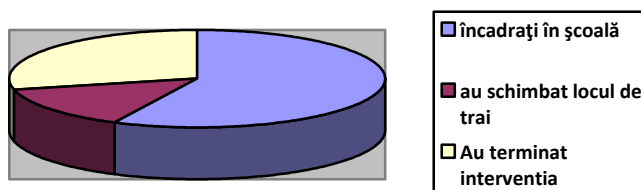


Numărul beneficiarilor ieșiți/externați din Centru pe parcursul unui an – 7 persoane:

Tabelul N 5 Numarul beneficiarilor iesiti din serviciu pe an

	<i>Cauza</i>	<i>Numarul beneficiari</i>
1	încadrați în școală,	4
2	au schimbat locul de trai	1
3	Au terminat interventia	2
	TOTAL	7

Diagrama Numarul beneficiarilor iesiti din serviciu pe an



II. Programul Asistența la domiciliu (echipa mobilă)

1. *Numărul total beneficiarilor asistați la domiciliu pe parcurs de an – 9*
2. *Numărul beneficiarilor primar acceptați în asistență la domiciliu - 1*
3. *Numărul cazurilor asistate la domiciliu - 17*
4. *Numaru cazurilor inchise pe parcurs de an – 0*

III. Programul consultativ

Numărul consultațiilor/evaluări pe parcurs de an la diverși specialiști a Centru:

Tabelul N 6

	specialiști	2012						total	
		Centru de zi		Echipa mobilă		Consultații		primare	repetate
		primare	repetate	primare	repetate	primare	repetate		
1	Medic psihiatru	29	1421	9	97	16	25	54	1543
2	Psiholog	29	87	9	216	32	564	70	867
3	logoped	29	48	9	9	12	144	50	201
	TOTAL	87	1556	27	322	60	733	174	2611

INDICATORI SOCIALI

1. Numărul dosarelor primare de management de caz – 38 (29 Centru de zi+9 Echipa Mobila)
2. Numărul dosarelor repetate – 23 (treceți din anul 2010, 14 + 9 respectiv)
3. Numărul beneficiarilor evaluați primar pe an – 38
4. Numărul familiilor evaluate primar pe an – 38
5. Numărul de PII pe an – 38
6. Numărul reevaluărilor PII - 63
7. Numărul cazurilor asistate pe an – 101
8. Numărul ședințelor de Terapie Ocupațională/Ergoterapie – 3 768
9. Numărul ședințelor în dependență de tipul de TO și Ergoterapie :

Tabelul N 7

N	Denumirea tipului TO/Ergoterapie	N ședințelor
1	Desen	210
2	Aplicație din stofă, hârtie colorată	68
3	Modelare din plastilin, gips	68
4	Colorare	120
5	Cusutul	55
6	Ludoterapie (jocuri active, de masă, constructor, puzzle,etc)	260
7	Jocuri la aer liber	150
8	Menaj	254
9	Igiena personală	762
10	Amenajarea mesei de mîncare, de lucru	254
11	Îngrijirea patului	254
12	Îmbrăcarea/dezbrăcarea	508
13	Matineeii de sărbători	17

14	Excursii în locuri comunitare	24
15	Vizionarea filmelor, desene animate	254
16	Lecții de dezvoltare intelectuală	508
17	Teatru cu papuse	2



INDICATORII MEDICALI

Numărul procedurilor/ședințelor efectuate:

1. Ședințe de kinetoterapie – 1010
2. Ședințe de masaj – 840
3. Proceduri fizioterapeutice, total - 833
inclusiv: Darsonval - 240
Ultrasunet - 68
UUS - 276
inhalatii - 67
aparat „Ricta” – 86
raze infraroșii ap. „Solux” - 96
4. Aeroionoterapia – 1216
5. Aromoterapie – 1178

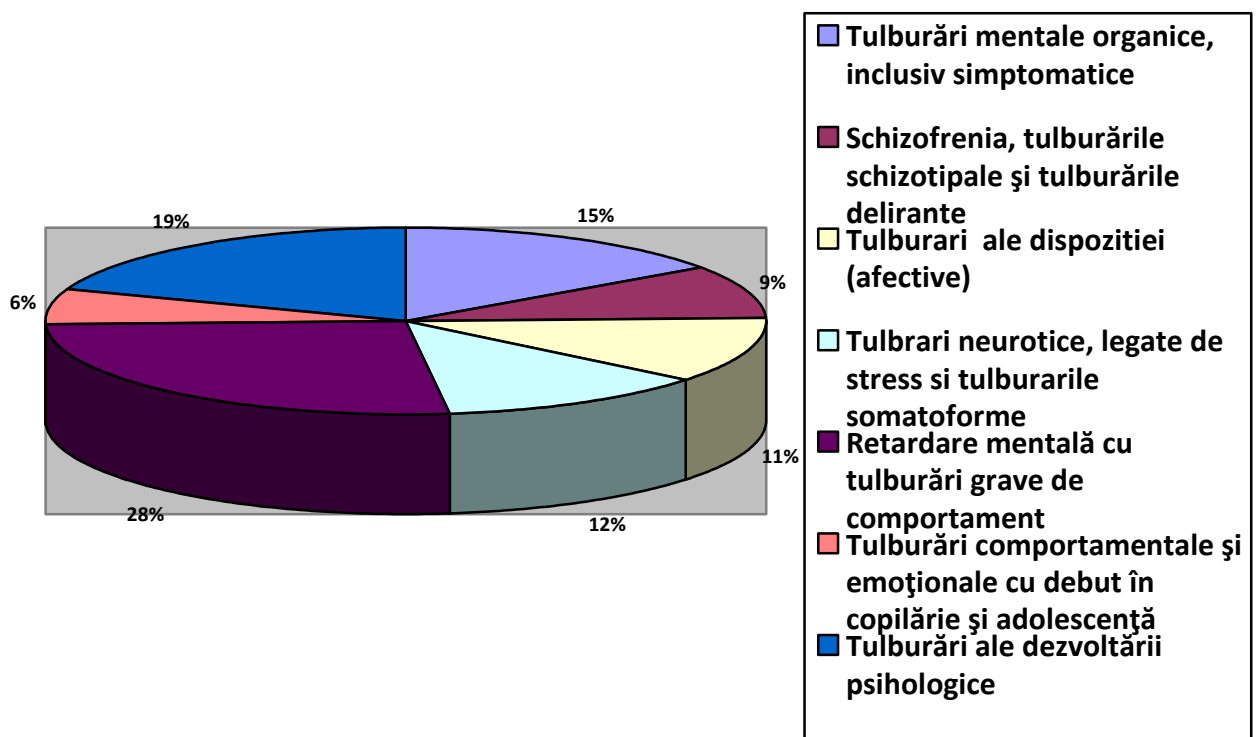
Numărul beneficiarilor, care au primit tratament medicamentos: 23,
din care 15 – zilnic.

Numărul beneficiarilor în dependență de diagnostic

Tabelul N 8

<i>Diagnostic</i>	<i>Cifru</i>	<i>N 2011</i>
Tulburări mentale organice, inclusiv simptomatice	F00-F09	15
Schizofrenia, tulburările schizotipale și tulburările delirante	F 20-F29	9
Tulburari ale dispozitiei (afective)	F30-39	11
Tulbrari neurotice, legate de stress si tulburarile somatoforme	F 40-48	12
Retardare mentală cu tulburări grave de comportament	F70-F79	26
Tulburări comportamentale și emoționale cu debut în copilărie și adolescență	F80-F89	6
Tulburări ale dezvoltării psihologice	F90-F99	19
TOTAL		98

Diagrama Numărul beneficiarilor în dependență de diagnostic



INDICATORII PSIHOLOGICI

1. Numărul ședințelor de consiliere individuală - 3016
2. Numărul ședințelor de psihoterapie individuală - 3016
3. Numărul ședințelor de psihoterapie în grup - 52
4. Numărul ședințelor de consiliere familială pentru consolidarea capacităților parentale – 754
5. Numarul sedintelor de consiliere pentru dezvoltarea personala (in grup) – 52
6. Numarul sedintelor grupului de suport pentru parinti - 26
7. Numărul ședințelor logopedice individuale - 3016
8. Numărul ședințelor logopedice de grup - 52



V. Instruirea personalului

- Cursul de perfectionare „Actualitati in psihoterapie”, USMF „N Testimiteanu”, FPM, catedra de psihiatrie, mai 2012, Jdanov Irina
- Cursul de perfectionare „Tulburari organice” USMF „N Testimiteanu”, FPM, catedra de psihiatrie, februarie 2012, Chihai Jana.
- Instruire în cadrul proiectului „Formare și supervizare pentru psihologi locali în Trafic de Ființe Umane”, promovat de Medicins du Monde, ianuarie-aprilie 2012, Jdanov Irina.
- Ciclu de reciclare pentru asistenti medicali dieteciani, Centru de formare profesională a lucrătorilor medicali și farmaceutice cu studii medii m. Bălți „Probleme actuale in dietologie”, 28.05.2012-28.06.2012.
- Instruire profesionala „Terapia narativa”, organizat de Keystone Human Services International, proiectul „Proiectul Comunitate Incluzivă – Moldova”, iunie 2012, Cornelia Iacubovschi, Olga Cazacu.







