

## Центр Психического Здоровья «SOMATO»



PRIMĂRIA MUN. BĂLȚI

Адрес: ул. Шевченко 23 А  
мун. Бельцы, 3100-MD  
Республика Молдова  
тел: +373 231 34530  
ф/к 1008601001201  
Министерство Финансов  
Государственное  
Казначейство  
TREZ MD2X  
б/к 226602  
р/с 220110031267712  
E mail: [somato@somato.md](mailto:somato@somato.md)  
Web site: [www.somato.md](http://www.somato.md)



# Отчёт о проделанной работе за 2009 год Центр Психического Здоровья «SOMATO»

Центр Психического Здоровья «Somato» является учреждением, которое предоставляет помощь людям с психическими заболеваниями и интеллектуальной неполноценностью, а также их семьям.

Центр Психического Здоровья «Somato» был основан в сентябре 2000 года Общественной Ассоциацией «Somato», а в декабре 2004 года он стал Общественным Учреждением в соответствии с решением муниципального совета N 8/17 от 23. 12. 2004.

Деятельность ЦПЗ «Somato» основана на общинных принципах при поставке психиатрической помощи:

- Приоритетным направлением является переход от услуг, предоставляемых в больницах, к услугам, оказываемым вне больниц посредством учреждения общинных центров – как единиц первичной помощи;

- Создание общинных центров и перенаправление людей с психическими нарушениями в другие услуги;
- Подготовка профессионального персонала необходимого для работы в условиях общинной психиатрии;

## **ЦЕЛЬ**

Цель Центра заключается в привлечении общественного внимания к проблемам психического здоровья, психосоциальной реабилитации людей с психическими заболеваниями, представлении этих людей в обществе, создании новых альтернатив в социальной помощи и методов решения различных проблем семей, в которых живут люди с психическими заболеваниями.

## **Базовые задачи:**

- Активное лечение и соответствующая поддержка болезни, а также питание;
- Предоставление временного размещения;
- Проведение всех праздников и годовщин;
- Экскурсии для бенефициаров в музеи, театры, кино и другие места;
- Психологические консультации для бенефициаров и их семей;
- Публикация буклетов и брошюр о психическом здоровье;
- Организация семинаров и круглых столов для родителей, бенефициаров, их родственников и сообщества;
- Встречи родительского комитета бенефициаров центра.

## **Целевая группа:**

- Люди от 18 лет и выше;
- Люди с психическими отклонениями;
- Люди с умственной отсталостью;
- Люди с непсихическими расстройствами.

## **Сотрудники:**

Мульти-дисциплинарная команда, которая обладает богатыми профессиональными знаниями и опытом, включая психологов, психиатров/психотерапевтов, социальных ассистентов, медицинских помощников с углублёнными знаниями в области психического здоровья.

Команда:

Кихай Жана – Директор ЦПЗ «Somato», Президент ОА «Somato»,  
Менеджер стратегического планирования, психиатр - психотерапевт,  
Магистр в области защиты прав и интересов и общественных политик;  
Попа Корина - заместитель директора;  
Гилецкая Алина – психолог;  
Попенко Габриела – психолог;  
Пилипенко Дойна – главный бухгалтер;  
Жданова Ирина – психиатр;  
Черней Анжела – социальный ассистент, ночной социальный ассистент;  
Якубовски Эльза – социальный ассистент, ночной социальный ассистент;  
Попа Владимир – медицинский помощник, ночной медицинский помощник;  
Горя Профира – медицинский помощник, ночной медицинский помощник;  
Гаврилюк Вера – ночной медицинский помощник;  
Максименко Анжела – буфетчица;  
Ботнару Сергей – санитар.

## Основные виды деятельности ЦПЗ «SOMATO»

### **I. Дневной Центр:**

В Центре есть три базовые программы, которые определяют его разностороннюю деятельность:

- Дневной Центр;
- Временное размещение;
- Услуги консультирования;

Дневной Центр открыт с 8.00 до 19.00. Здесь предоставляют все необходимые услуги, в которых нуждаются бенефициары, посещающие Дневной Центр. В Центре есть распорядок дня, который состоит из:

- 8.00 – 8.30 Приём бенефициаров
- 8.30 – 9.30 Подготовка и сервировка столов
- 9.30 – 10.00 Ведение домашнего хозяйства
- 10.00 – 12.00 Трудотерапия
- 12.00 – 13.30 Подготовка и сервировка полдника
- 13.30 – 14.00 Ведение домашнего хозяйства
- 14.00 – 16.00 Трудотерапия
- 16.00 – 16.30 Обед
- 16.30 – 18.00 Терапии, которые пригодятся дома
- 18.00 – 18.30 Подготовка и сервировка ужина
- 18.30 – 19.00 Ведение домашнего хозяйства и вечерняя уборка
- 19.00 – 19.30 Уход

В центре всем бенефициарам предлагают адекватное лечение и правильное питание, они получают профессиональное консультирование. Всё, что касается покупки, приготовления и сервировки еды, а также работы

по хозяйству и садоводству – всё выполняется без вспомогательного персонала.

Трудотерапия включает в себя следующие виды деятельности:

- Лепка из пластилина и гипса; изготовление подарков и сувениров из различных материалов;
- Рисование гуашью, акварелью и карандашами;
- Театральные кружки, пьесы для детей и взрослых, пантомима;
- Танцевальный кружок;
- Плетение, вышивание, шитьё;
- Различные экскурсии и выходы на свежий воздух.

**II. Временное размещение** это программа по поддержке семьи в тяжёлые периоды, когда её члены уезжают в командировки или на отдых, или, если у них нет возможности ухаживать за членами семьи, требующих специального ухода. Время пребывания ограничено 3 месяцами. Также, как показывает практика, существует необходимость в круглосуточной поддержке людей и их представлении в различных инстанциях для решения социальных или жизненно-важных проблем.

**III. Услуги по консультированию** предлагаются людям с психическими заболеваниями, их семьям, а также всем, кто нуждается в профессиональной психической консультации. Таким образом, в Центре предлагают консультации психиатра, психотерапевта и психолога. Эти консультации бесплатны.

Вмешательство в Центре является комплексным и всеобъемлющим, оно носит временный характер и называется **наблюдаемым случаем в психическом здоровье**.

### **Наблюдаемый случай для бенефициара программы Somato**

1. Вмешательство в Центре является комплексным и всеобъемлющим, оно носит временный характер и называется наблюдаемым случаем в психическом здоровье.
2. Наблюдаемый случай осуществляется мульти-дисциплинарной общинной командой, в состав которой входят:
  - психиатр/психотерапевт 1;
  - психолог 2;
  - медицинский ассистент/психиатрическая сестра 2;
  - социальный ассистент – 2.
3. Продолжительность вмешательства в Центре – 90 дней.

4. На протяжении этого периода бенефициары должны выполнить индивидуальный план вмешательства, который состоит из:

- a. Первичная консультация у психиатра – 1; продолжительность 30 минут;
- b. Первичная консультация у психиатра – 1 – продолжительность 45 - 60 минут;
- c. Первичная консультация бенефициара у психолога – 1; продолжительность - 40 минут;
- d. Первичная консультация бенефициара у психиатрической сестры – 1; продолжительность 20 минут;
- e. Первичная консультация бенефициара у социального ассистента – 1; продолжительность 40 минут;
- f. Первоначальное оценивание семьи бенефициара у социального ассистента – 1; продолжительность 30 минут;
- g. Повторная консультация у психиатра – 2 раза в неделю - продолжительность 30 минут;
- h. Индивидуальная психотерапия – 2 раза в неделю – продолжительность 45 – 60 минут (45 минут для самого сеанса, а 15 минут для документации случая);
- i. Групповая психотерапия - 1 раз в неделю; состав 9-13 человек - 1 раз в неделю; продолжительность 1,5 – 2 часа. Используемые методы – психо-динамика, поведенческая, когнитивная терапия и терапия гештальт (Geschtalt), транзакционный анализ, систематическая психотерапия, психо-драма, терапия музыкой, терапия искусством, различные методы релаксации, автогенный тренинг и т.д.
- j. Индивидуальная консультация у психолога - 2 раза в неделю – продолжительность 40 минут;
- k. Консультации для личного развития (в группе) – 1 раз в неделю; 1,5 – 2 часа;
- l. Семейные консультации для укрепления родительских способностей – состав – семья 2-5 человек и бенефициар – 1 раз в 2 недели - продолжительность 1 час;
- m. Группа поддержки и авто-поддержки с психологом и психиатрической сестрой, состав 9-13 человек - 1 раз в 2 недели, продолжительность 1,5 – 2 часа
- n. Повторное оценивание бенефициара у психиатрической сестры - продолжительность 10 минут;
- o. Трудотерапия и эрготерапия для профессиональной ориентации – 5 раз в неделю - продолжительность 1,5 – 2 часа.

### *Партнёры в организации мероприятий*

- Примария мун. Бельцы;
- МФСИ;

- Общественная Организация «Somato»;
- Центр для детей и подростков со смешанными нарушениями «Danco»;
- Центр размещения и реабилитации для брошенных детей из муниципии Бельцы;
- Вспомогательная школа-интернат для детей с умственной отсталостью из муниципии Бельцы;
- Публичное медико-социальное учреждение Психиатрическая Больница муниципия Бельцы;
- Психоневрологический Интернат муниципии Бельцы;
- БГУ «Алеку Руссо», Факультет «Педагогии, Психологии и Социального Обеспечения»;
- Агентство Новостей «DECA press» Бельцы, местные СМИ;
- Швейцарское Управление по Развитию и Сотрудничеству (ШУРС) в Молдове;
- Делегация Европейского Союза;
- Mental Health Initiative Open Society Institute, Будапешт, Венгрия;
- Keystone Human Services International Advancing the Human Spirit.

### ***Внедрённые проекты***

Для улучшения качества услуг, предоставляемых в ЦПЗ «Somato» и ЦДПСН «Danco», ОА «Somato» внедрила следующие проекты:

- **Проект «Поддержка Реформы Психического Здоровья» (Трудотерапия, фаза II)**, финансируемая Швейцарским Управлением по Развитию и Сотрудничеству в Молдове.  
**Мероприятия, которым уделяли особое внимание:**
  - Обучение персонала;
  - Организация «Дня Открытых Дверей» – оформление зала, территории, рекламные материалы, съёмки.
  - Оборудование для терапии игры, трудотерапия;
  - Оборудование центра, территории;
  - Некоторые элементы мебели.
- **Проект «Развитие и пилотирование защищённого жилья для людей с психическими заболеваниями из Республики Молдова»**, финансируемый Делегацией Европейской Комиссии в Молдове и Глобальной Инициативой в Психиатрии, Голландия. Цель проекта это развитие и пилотирование защищенного жилья для людей с психическими заболеваниями из северной части Республики Молдова. В рамках данного проекта будут созданы 4 защищённые квартиры для людей с психическими заболеваниями. На данный момент были выбраны 3 квартиры, по следующим адресам:
  - ул. Шевченко 34
  - ул. Индепенденциц 6 кв. 32
  - ул. 31 Август 127 кв. 5

## ПОКАЗАТЕЛИ МОНИТОРИНГА

### Дневной Центр:

- Число первичных бенефициаров, зарегистрированных в 2009 году в Дневном Центре – 34 человека  
женщины – 21  
мужчины – 13;
- Общее число бенефициаров, зарегистрированных в 2009 году в Дневном Центре – 146 человек;
- Число косвенных бенефициаров (семьи, родственники) – 267 человек
- Общее число бенефициаров Центра – 8 090 человек
- Среднее число бенефициаров в день в Дневном Центре – 22,16

### Временное размещение:

- Количество прямых бенефициаров услуг временного размещения – 12 человек;
- Общее число бенефициаров услуг временного размещения – 4 380 человек;
- Среднее число бенефициаров услуг временного размещения в день – 12.

### Число услуг, предоставляемых Центром

- Первичная консультация у психиатра – 146;
  - Первичная консультация у психотерапевта – 48;
  - Повторное оценивание бенефициара у психолога – 1 - 79;
  - Повторное оценивание бенефициара у психиатрической сестры – 79;
  - Повторное оценивание бенефициара у социального ассистента – 146;
  - Повторное оценивание семьи бенефициара у социального ассистента – 79;
  
  - Повторная консультация у психиатра – 3068;
  - Индивидуальная психотерапия – 104;
  - Групповая психотерапия - 52;
  - Индивидуальные консультации у психолога – 3068;
  - Консультации для личного развития (в группе) – 52;
  - Семейные консультации для укрепления родительских способностей – 52;
  - Группа по поддержке и авто-поддержке совместно с психологом и психиатрической сестрой – 26;
  - Повторное оценивание бенефициара у психиатрической сестры - 1534;
  - Трудотерапия и эрготерапия – 260.
- **Количество мероприятий вне Центра:**

- Участие в Неделе Психического Здоровья – 1 неделя;
- Участие в выставках – 3;
- Экскурсии – 13;
- Просмотр кино, концертов, спектаклей – 7;
- Количество встреч в сети других центров/услуг/НПО – 31;
- Количество уроков/занятий для общего развития, организованных для бенефициаров – 260.

- **Количество семинаров, организованных для бенефициаров – Nr 9:**

- «Общение» – 25.01.2009;
- «Конфликт» – 22.02.2009;
- «Стереотипы в психическом здоровье» – 4.03.2009;
- «Борьба со стереотипами» – 26.04.2009;
- «Доступ к различным социальным услугам – твоё право» – 24.05.2009;
- «Доступ к информации – твоё право» – 6.09.2009;
- «Группы авто-поддержки» – 25.10.2009;
- «Создание семьи – твоё право» –;
- «Права человека» -.

Семинары проводились специалистами Центра и длились один день.

- **Количество семинаров, организованных для персонала – Nr 7:**

- «Аутизм» – 15.02.2009
- «Шизофрения» - 15.03.2009
- «Умственная отсталость» – 12.04.2009
- «Компоненты Наблюдаемого случая для ЦПЗ «Somato» – 10.05.2009
- «Работа в мульти-дисциплинарной команде» – 7.07.2009
- «Психические и когнитивные процессы. Нарушение психических и когнитивных процессов» – 18.08.2009
- «Грипп А (H1N1). Профилактика, борьба и вмешательство в пандемический грипп» – 19.11.2009.

Семинары проводились психиатрами, психологами, в здании ЦПЗ «Somato» и длились пол дня.

- **Количество тренингов, организованных для персонала – Nr 2:**

- «Общинные услуги для людей с психическими нарушениями» часть I (13.08.2009 - 15.08.2009)
- «Общинные услуги для людей с психическими нарушениями» часть II (10.09.2009 - 12.09.2009).

Тренинги проводились учителями Факультета Психологии, Педагогике и Социального Обеспечения, БГУ «Алеку Руссо», психологами, психиатрами ЦПЗ и ОА «Somato».

- **Обучение персонала вне Центра - Nr 8:**

**Перечень тем обучения, которые прошёл персонал:**

1. *Программа по обучению специалистов из центров социальных услуг - 05 февраля 2009, примария муниципии Бельцы (участники – директор, социальный ассистент);*
2. *Круглый стол «Роль социальных ассистентов в мониторинге и повторной интеграции жертв и потенциальных жертв торговли людьми» - 13 февраля 2009, примария муниципии Бельцы (участники – директор, социальный ассистент);*
3. *Семинар «Насилие в Семье», Центр «Amicil» - 29 апреля, 2009 мун. Кишинёв (участник – директор);*
4. *Тренинг Модель I «Общинные услуги для людей с психическими заболеваниями» 13.08.09 – 15.08.09, организатор ОА «Somato» (участники – весь персонал);*
5. *Тренинг Модель II «Общинные услуги для людей с психическими заболеваниями» 10.09 - 12.09.2009, организатор ОА «Somato» (участники – весь персонал);*
6. *Повышение квалификации «Общая психиатрия», ГМФУ «Николай Тестимициану» 09.02.2009-12.03.2009 (участник – директор Кихай Жана);*
7. *Летняя школа «Публичные и экономические политики и менеджмент» 17-21.08.2009 (участник – директор Кихай Жана)*
8. *«Обучение общинных социальных ассистентов» 22.06.2009-11,12.2009 (участник – директор Кихай Жана)*

## **Публикации:**

В этот период транслировался ряд передач, публиковались новости и рекламные материалы:

1. телепередача – Nr.4;
2. Документальный фильм – Nr. 2;
3. Новости в газете «СП»- Nr 5;
4. Новости в электронном бюллетене «Deca – Press» – Nr 8;
5. Газета «Advocasy» – Центр Психического Здоровья «Somato» - тираж 250 копий;
6. Листовки – услуги, предоставляемые в центре, контактные данные - тираж 600 копий;
7. Буклеты, которые описывают цели, задачи и деятельность Центра – тираж 250 копий;
8. Буклеты, которые описывают услуги, предоставляемые в рамках Центра – тираж 250 копий.

## **Выявленные проблемы и решения для их преодоления**

### **Проблемы:**

1. Отсутствие интереса у некоторых бенефициаров к проводимым мероприятиям;
2. Существующие конфликты между бенефициарами;
3. Нехватка специалистов для большого числа бенефициаров, что приводит к ограничению времени для индивидуальной работы с каждым бенефициаром;

### **Решение:**

1. Более интересная организация мероприятий, для того, чтобы соответствовать уровню развития каждого бенефициара;
2. Обучение персонала в области разрешения конфликтов и в области специфики каждого отдельного нарушения или болезни;
3. Создание групп поддержки и авто-поддержки, которые будут способствовать выполнению мероприятий собственными силами.

## **ВЫ ВОДЫ:**

Изменение старой схемы развития социальных услуг новой – это новый этап в развитии системы интегрированной социальной помощи в муниципии Бельцы, которую социальные службы, тесно сотрудничая с сообществом, пытаются создать.

**Протяни руку тем, кто нуждается  
в твоей помощи и поддержке!**



**Bălți, str Șevcenco 23 A**

tel.: 231 34530

Fax: 231 35089

Web: [www.somato.md](http://www.somato.md)

e-mail: [somato@somato.md](mailto:somato@somato.md)